



## Lapsiperheen ohjeet kotipalvelun hakemiseen

Lapsiperheillä on subjektiivinen oikeus kotipalveluun uuden sosiaalihuoltolain (1301/2014) perusteella. Tämä oikeus koskee myös adoptioperheitä, ja se astui voimaan 1.1.2015.

### Minkälaista apua ja mistä

Kotipalvelulla tarkoitetaan asumiseen, hoitoon ja huolenpitoon, toimintakyvyn ylläpitoon, lasten hoitoon ja kasvatukseen, asiointiin sekä muihin jokapäiväiseen elämään kuuluvien tehtävien ja toimintojen suorittamista tai niissä avustamista. (Lähde: Sosiaalihuoltolaki § 19)

Kotipalvelun tarve voi kohdata esimerkiksi kun:

- tarvitset tukea lasten hoidossa ja kasvatuksessa
- tarvitset konkreettista apua arjen sujumiseen
- olet huolissasi omasta jaksamisestasi
- perheen vanhempi on sairastunut fyysisesti tai psyykkisesti
- tarvitset tilapäistä lastenhoitoapua asiointikäyntien ajaksi
- perhettänne on kohdannut kriisi

Lapsiperheiden kotipalvelun avulla pyritään tunnistamaan, ehkäisemään ja helpottamaan lasten, nuorten ja perheiden pulmia mahdollisimman varhain. Tavoitteena on edistää perheen arjessa selviytymistä sekä lapsen hyvää kasvua ja kehitystä.

Kotipalvelua haetaan asuinkuntasi sosiaalitoimistosta. Maksu määräytyy tulojesi mukaan. Tarvittaessa maksuun voi hakea oikaisua taholta, joka kotipalvelusta vastaa.

### Millä perusteella sinulla on oikeus saada kotiapua

Kotipalvelua annetaan alentuneen toimintakyvyn, erityisen perhetilanteen, sairauden, synnytyksen, vamman tai muun vastaavanlaisen syyn perusteella niille, jotka tarvitsevat apua selviytyäkseen edellä mainituista tehtävistä. Perhetilanteella tarkoitetaan mm. vanhempien eroa, perheenjäsenen kuolemaa, kaksosten syntymää. (Lähde: Sosiaalihuoltolaki § 19)

### Mitä voit tehdä, jos et saa apua?

1) Vaadi kielteinen päätös kirjallisena

Kunnan järjestämää lapsiperheiden kotipalveluja hakevilla on oikeus saada perusteltu päätös kirjallisesti. Päätöksessä kerrotaan myös, miten siihen voi hakea muutosta.

2) Laadi oikaisuvaatimus sosiaalilautakunnalle

Kielteisestä päätöksestä voit tehdä oikaisuvaatimuksen kuntasi sosiaalilautakunnalle tai vastaavalle 30 päivän kuluessa.

3) Valita hallinto-oikeudelle

Sosiaalilautakunnan päätöksestä voit vielä valittaa 30 päivän kuluessa hallinto-oikeudelle. Halutessasi voit ottaa yhteyttä kunnan sosiaaliasiamieheen. Sinulla on myös mahdollisuus tehdä sosiaalihuollon asiakaslain mukainen muistutus kotipalvelusta vastaavalle henkilölle tai sosiaalihuollon johtavalle viranhaltijalle. Puutteista voi myös kannella aluehallintovirastoon.



*Yhdessä adoptiopolulla*

Yrjönkatu 29 A  
00100 Helsinki  
[www.adoptioperheet.fi](http://www.adoptioperheet.fi)

